RESOLUÇÃO CESED/01/2026

Aprova *ad referendum* o Regulamento **da Equipe Multidisciplinar e Plano de Ação,** da UNIFACISA.

A Reitora do Centro de Ensino Superior e Desenvolvimento – CESED, *ad referendum* do Conselho Superior de Educação (CSE) do Centro Universitário Facisa - UNIFACISA, no uso de suas atribuições,

CONSIDERANDO a necessidade de Regulamentar Equipe Multidisciplinar e Plano de Ação,

Resolve:

Art. 1º - Aprovar o novo Regulamento Equipe Multidisciplinar e Plano de Ação da UNIFACISA.

Art. 2º - Esta Resolução entra em vigor a partir desta data, revogadas as disposições em contrário.

Campina Grande-PB, 19 de janeiro de 2026.

Gisele Bianca Nery Gadelha
Diretora-Presidente do CESED
Reitora da UNIFACISA

REGULAMENTO DA EQUIPE MULTIDISCPLINAR - UNIFACISA

CAPÍTULO I – DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES E APRESENTAÇÃO

Art. 1º O presente Regulamento dispõe sobre a organização, composição, atribuições e processos de trabalho da Equipe Multidisciplinar da UNIFACISA.

Art. 2º A Equipe Multidisciplinar tem por finalidade apoiar o desenvolvimento, a implementação, o acompanhamento e a melhoria contínua dos processos educacionais mediados por tecnologias, contribuindo para a qualidade acadêmica das iniciativas educacionais da instituição e de seus cursos de graduação e pós-graduação nos formatos presencial, semipresencial e à distância.

Art. 3º A atuação da equipe compreende o suporte pedagógico, tecnológico, audiovisual, comunicacional, analítico e operacional, promovendo a integração entre docentes, discentes, coordenações de curso e setores institucionais envolvidos nos processos de ensino e aprendizagem.

CAPÍTULO II – DA ORGANIZAÇÃO, COMPOSIÇÃO E OBJETIVOS

Art. 4º A Equipe Multidisciplinar atua de forma integrada, colaborativa e interdisciplinar, considerando:

I – os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs);

II – as Diretrizes Curriculares Nacionais;

III – os processos de avaliação institucional e regulatória;

IV – os indicadores acadêmicos e institucionais;

V – as demandas dos estudantes, docentes e coordenações;

VI – as políticas institucionais de inovação, tecnologia e qualidade acadêmica.

Parágrafo único. A atuação da equipe visa promover a melhoria contínua da experiência acadêmica, o fortalecimento das práticas pedagógicas e o desenvolvimento de soluções educacionais alinhadas às necessidades institucionais.

Art. 5º A Equipe Multidisciplinar vincula-se diretamente à Gestão Acadêmica da UNIFACISA e é composta pelas seguintes instâncias de coordenação e assessoramento técnico:

I – Coordenação Acadêmica dos Cursos a Distância e Semipresenciais;

II – Coordenação de Integração Pedagógica;

III – Coordenação do Núcleo Integrado de Tecnologias Educacionais (NITE);

IV – Especialista Pedagógica;

O Núcleo Integrado de Tecnologias Educacionais (NITE) configura-se como braço técnico-operacional interno da Equipe Multidisciplinar, sendo composto pelas seguintes frentes de trabalho sob a liderança de sua respectiva Coordenação:

a) Equipe de Tutoria;

b) Equipe de Produção Audiovisual;

c) Equipe de Design Educacional;

d) Equipe de Tecnologias Educacionais;

e) Equipe de Dados;

f) Equipe de Projetos Educacionais.

Parágrafo único. A composição da equipe poderá ser ampliada, reduzida ou ajustada conforme as necessidades estratégicas e institucionais.

Art. 6º São objetivos basilares da Equipe Multidisciplinar:

I – apoiar os processos de ensino e aprendizagem mediados por tecnologias;

II – promover a inovação pedagógica e tecnológica;

III – contribuir para a implementação dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs);

IV – desenvolver e apoiar a produção de recursos educacionais digitais;

V – apoiar docentes e estudantes na utilização dos ambientes virtuais de aprendizagem;

VI – acompanhar indicadores acadêmicos relacionados à aprendizagem e ao engajamento discente;

VII – fomentar a melhoria contínua dos processos educacionais;

VIII – apoiar projetos institucionais relacionados à educação presencial, semipresencial e à distância;

IX – contribuir para a qualidade dos cursos e para os processos de avaliação externa e regulação.

CAPÍTULO III – DA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E COMPETÊNCIAS ESPECÍFICAS

Seção I – Das Coordenações e Articulação de Liderança

Art. 7º Compete à Coordenação Acadêmica dos Cursos à Distância e Semipresenciais, atuando de forma alinhada com as demais coordenações da Equipe Multidisciplinar e sob reporte direto da Gestão Acadêmica:

I – assegurar a articulação estratégica, supervisão pedagógico-administrativa e garantia da qualidade dos cursos ofertados nestes formatos;

II – promover a integração entre os cursos EAD e semipresenciais, seus respectivos coordenadores e a equipe multidisciplinar;

III – garantir o alinhamento e a melhoria contínua dos processos acadêmicos e operacionais voltados aos formatos à distância e semipresencial;

IV – acompanhar, disseminar e orientar as equipes sobre o novo marco regulatório e demais legislações vigentes para a educação à distância, atuando em conformidade com as diretrizes institucionais de regulação;

V – supervisionar o planejamento e a execução das atividades pedagógicas e dos calendários acadêmicos dos cursos sob sua responsabilidade;

VI – colaborar ativamente nos processos de avaliação externa e regulação junto ao Ministério da Educação (MEC).

Art. 8º Compete à Coordenação de Integração Pedagógica, atuando de forma alinhada com as demais coordenações da Equipe Multidisciplinar e sob reporte direto da Gestão Acadêmica:

I – realizar a ponte e a interlocução contínua entre as coordenações de curso, o corpo docente e a gestão acadêmica;

II – acompanhar e alinhar a implementação das diretrizes pedagógicas institucionais junto aos professores;

III – mediar a comunicação de decisões institucionais e orientações acadêmicas de forma clara, tempestiva e integrada;

IV – identificar demandas pedagógicas dos docentes e articulá-las junto às coordenações e à gestão para a busca de soluções e aprimoramentos conjuntos;

V – apoiar as coordenações de curso no acompanhamento do desempenho pedagógico dos professores e na disseminação de boas práticas metodológicas.

Art. 9º Compete à Coordenação do Núcleo Integrado de Tecnologias Educacionais (NITE), atuando de forma alinhada com as demais coordenações da Equipe Multidisciplinar, sob reporte direto da Gestão Acadêmica:

I – gerir e supervisionar diretamente as atividades das equipes de Tutoria, Audiovisual, Design, Tecnologias, Dados e Projetos Educacionais;

II – promover a integração operacional e a colaboração mútua entre todas as frentes técnicas do núcleo;

III – realizar interlocução com a Gestão Acadêmica e com as coordenações da Equipe Multidisciplinar;

IV – acompanhar indicadores de desempenho e produtividade das equipes do NITE;

V – supervisionar os projetos, prazos e entregas técnicas desenvolvidos no âmbito do núcleo;

VI – definir prioridades, cronogramas de execução e alocação de recursos internos do NITE;

Art. 10. A Especialista Pedagógica atua como referência técnico-pedagógica transversal, prestando assessoria e suporte metodológico direto à Gestão Acadêmica, às Coordenações e às frentes operacionais do NITE.

Parágrafo único. Compete à Especialista Pedagógica:

I – realizar análise técnico-pedagógica detalhada dos planejamentos e materiais educacionais elaborados pelos docentes;

II – emitir pareceres circunstanciados e orientações relacionadas à organização metodológica dos componentes curriculares semipresencial e à distância;

III – planejar e promover ações formativas continuadas voltadas à Metodologia UNIFACISA e às práticas pedagógicas inovadoras;

IV – apoiar docentes na revisão, diversificação e aprimoramento de suas estratégias de ensino, aprendizagem e avaliação;

V – conduzir grupos focais, entrevistas e momentos estruturados de escuta com estudantes e docentes, sistematizando tais achados em relatórios de melhoria contínua;

VI – colaborar ativamente com os processos de avaliação institucional e propor recomendações pedagógicas para subsidiar decisões estratégicas da gestão acadêmica.

Seção II – Das Frentes Técnico-Operacionais do NITE

Art. 11. Compete à Equipe de Tutoria:

I – orientar e prestar suporte operacional a estudantes e docentes na utilização do Canvas LMS e do Meu App UNIFACISA;

II – acompanhar os acessos, a participação e o engajamento dos estudantes no Canvas LMS;

III – registrar demandas acadêmicas, encaminhando-as aos setores responsáveis;

IV – realizar ações de comunicação integrada e busca ativa junto aos estudantes em risco acadêmico ou de evasão;

V – informar e reforçar prazos acadêmicos e orientações gerais da instituição aos discentes;

VI – apoiar docentes durante a realização de aulas online, síncronas ou híbridas, prestando suporte operacional durante transmissões;

VII – auxiliar na organização dos recursos necessários à transmissão de aulas presenciais.

Art. 12. Compete à Equipe de Produção Audiovisual:

I – planejar e gravar videoaulas, podcasts, pílulas de conhecimento e demais materiais midiáticos voltados ao público interno da UNIFACISA;

II – operar equipamentos de gravação, áudio, vídeo e sistemas de transmissão ao vivo;

III – editar conteúdos audiovisuais produzidos, garantindo os padrões de qualidade técnica institucionais;

IV – prestar apoio técnico direto aos docentes antes, durante e após as sessões de gravação;

V – organizar, catalogar e armazenar os ativos e materiais audiovisuais produzidos;

VI – realizar o processamento e a publicação das gravações nas plataformas oficiais indicadas.

Art. 13. Compete à Equipe de Design Educacional:

I – desenvolver soluções visuais, materiais gráficos institucionais e peças de comunicação visual voltadas para as ações acadêmicas;

II – elaborar identidades visuais exclusivas para projetos, programas educacionais e componentes curriculares estruturados no Canvas LMS;

III – realizar a diagramação de materiais didáticos, manuais e e-books institucionais;

IV – promover a padronização visual, a clareza, a acessibilidade e a organização dos materiais digitais produzidos no âmbito do NITE;

V – apoiar ações de comunicação interna e externa relacionadas às atividades acadêmicas mediadas por tecnologia.

Art. 14. Compete à Equipe de Tecnologias Educacionais:

I – desenvolver, implementar e aprimorar soluções educacionais digitais integradas;

II – apoiar docentes na organização pedagógica e estruturação dos componentes curriculares no Canvas LMS;

III – realizar e monitorar integrações de dados acadêmicos, matrizes curriculares e resultados avaliativos entre o ERP educacional da instituição e o Canvas LMS;

IV – pesquisar, mapear e propor o uso de ferramentas externas, garantindo sua total integração com as plataformas oficiais da UNIFACISA;

V – mapear, revisar e aperfeiçoar os fluxos operacionais internos relacionados ao ecossistema tecnológico educacional;

VI – investigar, diagnosticar e solucionar problemas técnicos ou demandas acadêmicas de alta complexidade ligadas às plataformas.

Art. 15. Compete à Equipe de Dados:

I – consolidar, organizar e tratar dados acadêmicos e operacionais gerados pelas plataformas educacionais;

II – elaborar relatórios gerenciais periódicos e desenvolver dashboards institucionais interativos;

III – subsidiar os processos de tomada de decisão baseada em evidências por parte das coordenações e alta gestão;

IV – acompanhar indicadores de desempenho acadêmico, gerando análises preditivas ou diagnósticas sobre a participação, engajamento e aproveitamento discente;

V – fornecer subsídios de dados e evidências para estudos institucionais, projetos estratégicos e processos regulatórios.

Art. 16. Compete à Equipe de Projetos Educacionais:

I – planejar, estabelecer cronogramas e monitorar a execução de iniciativas institucionais e projetos voltados à inovação e à qualidade acadêmica;

II – apoiar a execução de eventos acadêmicos, mantendo a interlocução e o fluxo de informações fluido entre os diferentes setores envolvidos;

III – acompanhar as entregas e marcos críticos previstos nos projetos, registrando reuniões através de atas e relatórios de progresso;

IV – monitorar o cumprimento dos encaminhamentos e decisões tomadas em grupos de trabalho específicos.

CAPÍTULO IV – DA GOVERNANÇA, PROCESSOS DE TRABALHO E MELHORIA CONTÍNUA

Art. 17. Os processos de trabalho da Equipe Multidisciplinar serão integralmente formalizados por meio de fluxos e procedimentos operacionais padrão (POPs), abrangendo prioritariamente:

I – o fluxo de produção, revisão e publicação de conteúdos educacionais e recursos didáticos;

II – a estruturação técnica e pedagógica dos componentes curriculares no Canvas LMS;

III – os ritos de solicitação, gravação, edição e publicação audiovisual;

IV – os fluxos de atendimento, suporte e busca ativa direcionados a docentes e discentes;

V – o monitoramento sistemático de indicadores institucionais.

Art. 18. A governança das frentes de trabalho dar-se-á por meio de reuniões periódicas de alinhamento e fluxo de demandas, cujas deliberações, prazos e direcionamentos serão formalmente registrados em sistema de gestão de projetos adotado pela instituição.

Art. 19. O monitoramento e a melhoria contínua das atividades serão balizados de forma permanente, considerando de forma indissociável:

I – os indicadores acadêmicos de desempenho e engajamento;

II – os indicadores operacionais de produtividade das frentes técnicas;

III – a avaliação de satisfação e feedbacks coletados junto a estudantes, docentes e coordenações de curso;

IV – as novas demandas tecnológicas ou metodológicas identificadas pela gestão acadêmica.

CAPÍTULO V – DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

Art. 20. Os casos não previstos neste regulamento ou dúvidas sobre as responsabilidades de cada área serão resolvidos em conjunto pelas Coordenações e pela Gestão Acadêmica da UNIFACISA.

Art. 21. Este Regulamento poderá ser revisado, aditado ou atualizado sempre que se fizer necessário para atender a novas demandas institucionais, evoluções no modelo de negócios ou alterações nas diretrizes educacionais federais vigentes.

Gisele Bianca Nery Gadelha
Diretora – Presidente do CESED
Reitora da UNIFACISA
Presidente do CSA

PLANO DE AÇÃO

EQUIPE MULTIDISCIPLINAR

CENTRO UNIVERSITÁRIO FACISA - UNIFACISA

Campina Grande – PB

2026

PLANO DE AÇÃO
EQUIPE MULTIDISCIPLINAR
CENTRO UNIVERSITÁRIO FACISA - UNIFACISA

O Plano de Ação da Equipe Multidisciplinar contempla as principais dimensões de atuação, processos de trabalho e atividades para o ano de 2026.

São dimensões de atuação da Equipe Multidisciplinar:

I – Concepção de tecnologias, metodologias e recursos educacionais;

II – Produção de tecnologias, metodologias e recursos educacionais;

III – Disseminação de tecnologias, metodologias e recursos educacionais.

Compreende-se por tecnologias: Sistema acadêmico; Ambiente Virtual de Aprendizagem; Sistema de gestão de portfólios; Sistema de avaliação; outros sistemas que possam estar correlatos ao processo de aprendizagem.

Compreende-se por metodologias: Elementos pedagógicos que operacionalizam o planejamento, desenvolvimento, acompanhamento e avaliação do processo de aprendizagem.

Compreende-se por recursos: infraestrutura física, equipamentos, materiais e materiais didáticos necessários para o pleno desenvolvimento das atividades correlatas ao processo de aprendizagem.

Os processos de trabalho estão distribuídos de acordo com as dimensões, e sua descrição é ampla para permitir dinamicidade e flexibilidade frente às demandas e contextos que possam surgir ou alterar-se no decorrer do ano.

I – CONCEPÇÃO DE TECNOLOGIAS, METODOLOGIAS E RECURSOS EDUCACIONAIS

a) Proposição e avaliação quanto à permanência, inclusão ou exclusão de tecnologias correlatas ao processo de aprendizagem;
b) Proposição e avaliação quanto à estrutura, forma e operacionalização de tecnologias correlatas ao processo de aprendizagem;
c) Proposição e avaliação quanto à permanência, inclusão ou exclusão de metodologias correlatos ao processo de aprendizagem;
d) Proposição e avaliação quanto à estrutura, forma e operacionalização de metodologias correlatas ao processo de aprendizagem;
e) Proposição e avaliação da permanência, inclusão ou exclusão de recursos educacionais correlatos ao processo de aprendizagem;
f) Proposição e avaliação quanto à estrutura, forma e operacionalização de recursos educacionais correlatos ao processo de aprendizagem.

II – PRODUÇÃO DE TECNOLOGIAS, METODOLOGIAS E RECURSOS EDUCACIONAIS

a) Elaboração da estrutura, forma e operacionalização de tecnologias correlatas ao processo de aprendizagem;
b) Elaboração da estrutura, forma e operacionalização de metodologias correlatas ao processo de aprendizagem;
c) Elaboração da estrutura, forma e operacionalização de recursos correlatos ao processo de aprendizagem;

III – DISSEMINAÇÃO DE TECNOLOGIAS, METODOLOGIAS E RECURSOS EDUCACIONAIS

a) Divulgação, sensibilização e capacitação quanto às tecnologias correlatas ao processo de aprendizagem;
b) Divulgação, sensibilização e capacitação quanto às metodologias correlatas ao processo de aprendizagem;

c) Divulgação, sensibilização e capacitação quanto aos recursos correlatos ao processo de aprendizagem.

O desdobramento das atividades a partir das dimensões e processos de trabalho está disponível no Anexo I.

Campina Grande, Paraíba, 19 de janeiro de 2026.

Allysson Costa

Bianca Santos de Miranda

Vivianne de Oliveira Barros

Ediliane Lopes Leite Figueiredo

Aline Tavares Costa

Mayra da Silva Cavalcanti

Kátia Cristina Passos

Anexo 01

Dimensões	Processos de trabalho	Atividades	Indicadores	Metas	Responsável	Período
Concepção de tecnologias, metodologias e recursos educacionais	Proposição e avaliação quanto à permanência, inclusão ou exclusão de metodologias, tecnologias e recursos correlatas ao processo de aprendizagem	Adequação das metodologias, tecnologias e recursos frente ao Novo Marco Regulatório do Ensino a Distância e demais legislações pertinentes	Adequação à legislação do ensino superior	100% de conformidade	Allysson Costa	Janeiro
Concepção de tecnologias, metodologias e recursos educacionais	Proposição e avaliação quanto à permanência, inclusão ou exclusão de metodologias correlatas ao processo de aprendizagem	Análise dos fluxos de trabalho da equipe relacionados à operacionalização da virtualidade	Fluxos de trabalho e ações desenvolvidas	100% dos fluxos de trabalho estabelecidos e alto nível de satisfação nos atendimentos	Allysson Costa e Aline Costa	Mensal, janeiro a dezembro
Concepção de tecnologias, metodologias e recursos educacionais	Proposição e avaliação quanto à permanência, inclusão ou exclusão de tecnologias correlatas ao processo de aprendizagem	Avaliação do sistema acadêmico, ambiente virtual de aprendizagem e outros recursos de tecnologia	Análise de usabilidade pela comunidade a acadêmica	Avaliação de usabilidade com mais de 80% de satisfação	Aline Costa e Allysson Costa	Janeiro
Concepção de tecnologias, metodologias e recursos educacionais	Proposição e avaliação quanto à permanência, inclusão ou exclusão de recursos correlatas ao processo de aprendizagem	Avaliação das plataformas de conteúdo e bibliotecas virtuais	Análise de usabilidade pela comunidade a acadêmica	Avaliação de usabilidade com mais de 80% de satisfação	Aline Costa e Allysson Costa	Janeiro

Concepção de tecnologias, metodologias e recursos educacionais	Proposição e avaliação quanto à permanência de metodologias correlatas ao processo de aprendizagem	Avaliação das metodologias relacionadas ao planejamento, desenvolvimento acompanhamento e avaliação do processo de aprendizagem	Avaliação do desempenho docente, Nível de recomendação e grupos focais	Avaliação do desempenho docente acima de 4,5 / Nível de recomendação dos cursos acima de 50 / Relatos positivos nos grupos focais	Mayra Cavalcanti	Janeiro e junho
Produção de tecnologias, metodologias e recursos educacionais	Elaboração da estrutura, forma e operacionalização de metodologias correlatas ao processo de aprendizagem	Gestão do processo de planejamento, desenvolvimento e atualização/adequação de planners (trilhas de aprendizagem) e planos de ensino para o semestre	Checklist de planejamento dos planners e planos de ensino por curso	100% de planners e planos de ensino elaborados	Aline Costa, Ediliane Figueiredo e Mayra Cavalcanti	Janeiro e junho
Produção de tecnologias, metodologias e recursos educacionais	Elaboração da estrutura, forma e operacionalização de recursos correlatos ao processo de aprendizagem	Produção de recursos multimodais (vídeos, pílulas do conhecimento, podcast, textos, e-books) para o semestre	Checklist de produção de recursos multimodais por curso	100% dos recursos multimodais necessários para o curso	Aline Costa e Mayra Cavalcanti	Janeiro, abril, julho e setembro
Disseminação de tecnologias, metodologias e recursos educacionais	Divulgação, sensibilização e capacitação quanto às metodologias correlatas ao processo de aprendizagem	Capacitação de novos docentes sobre a Metodologia UNIFACISA	Número de ações de formação desenvolvidas / Suporte Acadêmico	4 ações de formação / 100% de atendimento das demandas solicitadas	Ediliane Figueiredo	Janeiro, abril, julho e setembro
Disseminação de tecnologias, metodologias e	Divulgação, sensibilização e capacitação quanto às tecnologias correlatas ao processo de aprendizagem	Capacitação de docentes sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem e outras tecnologias relacionadas	Número de ações de formação desenvolvidas / Suporte do NITE	4 ações de formação / 100% de atendimento	Bianca Miranda	Janeiro, abril, julho e setembro

recursos educacionais				das demandas solicitadas		
Disseminação de tecnologias, metodologias e recursos educacionais	Divulgação, sensibilização e capacitação quanto às tecnologias correlatas ao processo de aprendizagem	Capacitação de estudantes sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem e outras tecnologias relacionadas	Número de ações de formação desenvolvidas / Suporte do NITE	4 ações de formação / 100% de atendimento das demandas solicitadas	Bianca Miranda	Fevereiro, maio, agosto e outubro
Disseminação de tecnologias, metodologias e recursos educacionais	Divulgação, sensibilização e capacitação quanto às metodologias, recursos e correlatas ao processo de aprendizagem	Formação continuada para docentes sobre a metodologia UNIFACISA, tecnologias educacionais e produção de recursos multimodais	Número de ações de formação desenvolvidas / Suporte Acadêmico	6 ações de formação / 100% de atendimento das demandas solicitadas	Mayra Cavalcanti	Bimestral, janeiro a dezembro
Disseminação de tecnologias, metodologias e recursos educacionais	Divulgação, sensibilização e capacitação quanto às metodologias correlatas ao processo de aprendizagem	Produção e atualização de orientações e manuais sobre planejamento, desenvolvimento, acompanhamento e avaliação do processo de aprendizagem	Orientações e manuais disponíveis e atualizados	100% das orientações e manuais atualizados e disponibilizadas	Aline Costa	Mensal, janeiro a dezembro
Concepção de tecnologias, metodologias e recursos educacionais	Proposição e avaliação quanto à permanência, inclusão ou exclusão de recursos correlatos ao processo de aprendizagem	Avaliação de infraestrutura física, equipamentos e materiais necessários para o desenvolvimento das atividades correlatas ao processo de aprendizagem	Pesquisa de Infraestrutura pela CPA e escutas dos grupos focais	Avaliação de infraestrutura com mais de 80% de satisfação	Aline Costa	Março e setembro